

R6年度 放課後デイサービスばくの実 評価表 (回答 20人中20人)R6.12.28

		チェック項目	はい	いいえ	どちらとも いえない	わからない	回答なし	「はい」以外の方の意見	事業所の見解
環境・ 体制整備	①	子どもの活動スペースが十分に確保されていますか	18	1	1			中高生が増えていくことを見込むと少し狭い気がする	・利用定員が10名でのスペースは確保されていますが12～13名利用される日は狭く感じるため物件を検討中です。 ・ご意見のとおり中高生ばかりになった場合は狭いと感じます。因みに現在比は中高:小で5:5位です
	②	職員の配置数や専門性は適切ですか	20						
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていますか	13		2	4	1	・事業所内を見学することができなかった ・出入口のドアに段差あり	賃貸物件のため玄関の段差解消や手すりがつけられずにいます。 「わからない」と回答された方は支援計画等で来られた際にご説明いたしますのでお知らせ下さい。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されていますか	20						職員で話し合い、ニーズや課題客観的に分析して個別支援計画を作成しています。
	⑤	活動内容が固定化しないよう工夫していると思いますか	20						毎月月間計画表をお配りし、毎日違う活動内容にしています。
	⑥	放課後児童クラブや児童館などとの交流や障害のない子どもと活動する機会がありますか	希望 3	希望 しない 14	2	1			アンケート結果では「希望しない」多数でした。次年度も今まで通りの公園での交流はしますが、特に企画等はない事にします。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされていますか	20						契約時に重要事項等で説明をしています。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	20						連絡帳や送迎時に子どもの状況をお伝えしています。
	⑨	保護者に対して面談等で相談が出来る連携がとれていますか	20						個別支援計画の面談以外でも、いつでも応じる体制でいますのでご相談下さい。
	⑩	ばくの会の活動や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか	16	1	1	2		・あまり活動に参加できた事が無いため判断がつかない ・特にない	契約時にご説明のとおり正会員と賛助会員で活動内容が違います。今年度正会員の方は就労移行B型事業所「いぬとねこのおやつ工房」の見学の実施しとばくの樹・ばくの実合同のクリスマス会に参加していただきました。 10月には正会員・賛助会員の方全体で「ばくの会10周年祭」を行い大勢の方々に足を運んでいただきました。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか	17			3		苦情を申出た事がなく判断がつかない	苦情の体制は重要事項で説明し、児発管の奥抜が苦情受付、解決が管理者増田となっています。 まだ苦情等ない方が「わからない」とお答えのように思われますが、今後少しでも苦情・疑問等があった場合すぐにお知らせ下さい。
	⑫	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していますか	20						毎月、ばくの実便りや行事予定表を発行しています。事業所自己評価結果につきましてはHPをご覧ください。
	⑬	個人情報に十分注意していると思いますか	20						個人情報には十分気を付けています。名前は一切でないよう配慮していますが、子ども達がデイ以外で話す内容に関しましては周知出来ませんので、ばくの実便りの保管や廃棄は保護者の方が責任をもって管理して頂きたいと思います。
	⑭	緊急事対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか	17		1	2		聞いたことがないような・・・？	説明不足があり申し訳ございません。マニュアル等につきまして契約時や個別支援計画時に説明致します。
	⑮	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	20						避難訓練は年2回以上実施しています。利用日数が少ない子どもにも年1回は訓練に参加できるようにしていきます。
満足 度	⑯	子どもは通所を楽しみにしていますか	19		1				子どもによってはデイでやる事を自分で決めてきていたり、活動内容によってはやりたくない内容の日利用が当たる場合もある事が見られます。月間計画表通り必ずやらなければならないということもありませんので、子どもの意思もなるべく尊重し、通所を楽しみにしてもらえるようにしていきたいと思います。
	⑰	事業所の支援に満足していますか	20						ありがとうございます。今後も満足していただけますよう職員一同頑張ります！
その他	⑱	職員の態度や発言等は適切ですか	20					入所前に想像していたより活動がバラエティにあり、いろいろな学年の方と関わられてばくの実に入って良かった。相談時もアイデアをたくさんもらえ、後日詳細な情報を頂けて感謝しています。	ありがとうございます。送迎の時間にお話しできない場合は、児童のいない時間帯にいつでもご相談下さい。