

R6年度 放課後デイサービスばくの樹 評価表（回答 25人中22人）R6.2.15現在

		チェック項目	はい	いいえ	どちらとも いえない	わからない	回答なし	「はい」以外の方の意見	事業所の見解
環境・ 体制整備	①	子どもの活動スペースが十分に確保されていますか	22						国の基準は満たしていますが、活動内容によっては、狭いので公共施設等で活動をしています。
	②	職員の配置数や専門性は適切ですか	21			1		日々の利用者数と職員の配置数は見ていないので分かりません。	1月15日現在、ばくの樹では、常勤4名、非常勤3名が交代で支援しています。2(子ども)対1(支援者)の支援を心がけていますが、日によっては配置できないこともあります。(有資格者内訳 介護福祉士1名、強度行動障害支援者研修修了者2名、児童発達支援管理責任者修了者3名、児童指導員6名(重複取得者含む))
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていますか	16		2	3	1	スロープや手すりは設置されていない。対象者がいれば検討していただきたい。	申し訳ありませんが、現在賃貸物件を利用しているため、スロープや手すりの設置はありません。今後の検討課題とさせていただきます。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されていますか	22						非常勤を含めた職員全員で話し合いを行い、検討をしています。
	⑤	活動内容が固定化しないよう工夫していると思いますか	22						固定化して、何度も同じことを繰り返すことにより習得する運動や作業も取り入れています。また今年度より国が定めた5領域(健康・生活)(運動・感覚)(認知・行動)(言語・コミュニケーション)(人間関係・社会性)を網羅した活動内容となるよう工夫しています。
	⑥	放課後児童クラブや児童館などの交流や障害のない子どもと活動する機会がありますか	交流希望 9	交流希望無 11	2				「はい」が交流希望、「いいえ」が交流を希望しない方の数値です。公園等でたまたま一緒になったお子さんとばくの樹の子どもたちが、一緒に遊ぶことがあります。交流に関しましては機会があれば実施していきたいと考えております。
保護者への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされていますか	22						利用者負担等につきましては、重要事項説明書にて契約時に説明をさせて頂いておりますが、分からない場合はお尋ねください。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	22						簡単ですが、連絡帳にて利用時の様子をお伝えしています。また、送迎職員が送りの際にその日の様子を説明するようにしています。
	⑨	保護者に対して面談等で相談が出来る連携がとれていますか	22						面談時以外も、随時ご相談ください。
	⑩	ばくの会の活動や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか	15		2	5		・正会員でないとクリスマス会等に参加できないのが残念です。 ・参加したことがないため(分からないの回答者) ・仕事のため、保護者会に参加しておらず、回答は保留とさせていただきます。	今回、皆様より複数のご意見をいただきました。保護者会の在り方や行事参加の件は、今後理事会等で検討させていただきます。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか	19		1	2			苦情の体制は重要事項書説明書で説明しております。苦情受付が管理者の奥野となります。今年度より解決は児童発達支援管理者の中村となっております。 相手がいるトラブルに関しては、基本的に名前は伏せて頂きますが双方に状況を説明いたします。 また苦情以外にも支援の方法等でご意見、ご要望がございましたらお声掛けください。職員会議等で検討させていただきます。
	⑫	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していますか	22						活動の様子は、ばくの樹便り(プリント)をご覧ください。 行事予定は、毎月月末にプリントで配布しています。 自己評価に関してはHP上に載せています。是非ご覧ください。
	⑬	個人情報に十分注意していると思いますか	22						個人情報には十分気を付けています。特に外部に写真を出す際はその都度保護者の方に了承を得るようにしています。 お手数をお掛けしますが、ばくの樹便りの保管や廃棄は保護者の方が責任をもって管理して頂きたいと思います。
	⑭	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか	20		1	1			利用契約時にマニュアルの話をしていますが、十分ではないと感じています。 令和5年度より、ばくの樹の玄関に共に・ばくの会のマニュアル全てを印刷してファイルに収めたものを設置しました。 宜しければ面談や送迎の際に、ご覧ください。
	⑮	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	21			1			今年度は、火災、地震、水害、防犯の訓練を利用しているお子様と共に行いました。また今年度より、放課後等デイサービスげんき広場様と協定を結び、水害における訓練を合同で実施しております。
満足度	⑯	子どもは通所を楽しみにしていますか	20		2			本人が精神的に不安定なとき、通所を負担に感じたりすることがありましたが、そこも理解してゆったりと受け入れて下さってありがたいです。(どちらともいえないの回答者)	今年度から子ども会議を活動の中で実施しています。 子ども会議の中で、子ども1人1人から「やりたいこと」を聞きだし、その希望が叶えられるような支援を目指していきたいと考えております。
	⑰	事業所の支援に満足していますか	22						ありがとうございます。今後も満足して頂けますよう努力して参ります。
その他	⑱	職員の態度や発言等は適切ですか	21		1				子どもは大人の鏡ですので、言葉遣いや態度に注意を払うように心掛けていきます。